

### Website

Meer informatie over Huisartsenpraktijk Prinsenhof kunt u vinden op onze website: [www.praktijkprinsenhof.nl](http://www.praktijkprinsenhof.nl).

### Wetenschappelijk onderzoek

Wij leveren geanonimiseerde gegevens aan voor onderzoek door het Nivel. Als u hiertegen bezwaar heeft, kunt u dat kenbaar maken bij de assistente.

### Delen van medische gegevens

Dit doen wij alleen met uw toestemming. Bij inschrijving in onze praktijk ontvangt u hier informatie over.

### Klachten

Bespreek een klacht of suggestie eerst met de betreffende praktijkmedewerker. Ook kunt u een klacht indienen middels het klachtenformulier, dat u op de website kunt downloaden of aan de balie van de praktijk kunt ophalen. Wij zullen binnen zes weken de klacht afhandelen en u hier schriftelijk van op de hoogte brengen.

Mochten wij er samen niet uit komen, dan kunt u contact opnemen met de Stichting Klachten & Geschillen Eerstelijnszorg (SKGE), tel. 088-0229100. Een onafhankelijk klachtenfunctionaris helpt u dan met de afhandeling van de klacht. Voor meer info zie: [www.skge.nl](http://www.skge.nl).

## **Praktijkteam**

### Huisartsen

Elly Kreikamp-van Baast  
Anneloes ter Haar

### Praktijkondersteuners

Dideke Bosch (Somatiek)  
Nicole Verheijen (GGZ)

### Assistentes

Marieke van der Woude  
Willeke Linsen  
Rianne van der Feijst  
Yvonne van Dijk  
Karin van Dorland

### Praktijkmanager

Edwin Koster

## **Wij staan voor:**

Laagdrempeligheid  
Persoonlijke aandacht  
Huisartsenzorg bij plotselinge  
aandoeningen  
Begeleiding van chronisch zieken  
Helpen bij het voorkomen van ziekten  
Continuïteit van zorg

## **Ons werkgebied is**

Randwijk, Heteren, Driel, Homoet

## **Praktijkinformatie Huisartsenpraktijk Prinsenhof**

### **Adres:**

Prinsenhof 8  
6666 CB Heteren

### **Telefoon:**

026-4723520

### **SPOED:**

026-4723520 keuze 1

### **Fax:**

026-4743162

### **Website:**

[www.praktijkprinsenhof.nl](http://www.praktijkprinsenhof.nl)

### **Avond-, nacht- en weekendzorg:**

0900-1598

Als praktijkteam willen wij u op elk moment de beste zorg kunnen bieden. Het is daarom heel belangrijk dat u precies weet wanneer en op welke manier de huisartsenpraktijk bereikbaar is. Het algemene telefoonnummer van de praktijk is **026-4723520**. Er volgt dan een **keuzemenu**.

#### Spoedgevallen

##### **026-4723520 keuze 1.**

Gebruik dit nummer alleen als er sprake is van een ernstige situatie. Anders blokkeert u misschien de lijn voor een andere patiënt.

In geval van levensbedreigende situaties kunt u direct **112** bellen.

De spoedlijn is bereikbaar van 8.00 tot 17.00 uur.

#### Afspraken maken

Voor het maken van een afspraak belt u de huisartsenpraktijk tussen 8.00 en 11.00 uur op

##### **026-4723520 keuze 3.**

De assistente vraagt naar de reden van uw komst om de spreekuren goed in te kunnen plannen. Als u meerdere klachten tegelijk wilt bespreken kunt u om een dubbele afspraak vragen. Zo loopt het spreekuur niet uit voor de patiënten die na u komen. De standaard tijd voor een afspraak is tien minuten.

#### Afzeggen van afspraken

Wij verzoeken u een afspraak minimaal 24 uur van te voren af te zeggen als u verhinderd bent.

#### Visite aanvragen

Als u om medische redenen niet in staat bent om naar de praktijk te komen, kunt u een visite aanvragen. Bel hiervoor met de assistente tussen 8.00 en 11.00 uur op **026-4723520 keuze 3.**

#### Telefonisch spreekuur huisarts

Voor kort overleg met de huisarts kunt u de assistente vragen een terugbelafpraak te maken. U kunt haar hiervoor tussen 8.00 en 11.00 uur bellen op **026-4723520 keuze 3.**

De huisarts neemt dan in de loop van de dag contact met u op. Zorg dat het telefoonnummer waarop u te bereiken bent bij ons bekend is!

#### Opvragen van uitslagen en overige vragen aan de assistente

Hiervoor kunt u van 8.00-11.00 uur bellen met **026-4723520 keuze 3.** Alleen voor vragen die niet tot de volgende dag kunnen wachten kunt u haar ook tussen 13.00-15.30 uur bellen.

#### Middagpauze

De praktijk is van 12.30 tot 13.00 uur gesloten. De spoedlijn blijft dan wel bereikbaar.

#### Herhaalrecepten

Een herhaalrecept kunt u telefonisch of elektronisch aanvragen, of u kunt uw lege medicijndoosjes in de herhaalreceptenbrievenbus werpen die zich in het tochtportaal van de praktijk bevindt. Recepten die voor 11.00 uur zijn aangevraagd, kunnen de volgende werkdag na 15.00 uur bij de apotheek worden opgehaald.

Voor het telefonisch aanvragen van **herhaalrecepten** belt u **026-4723520 keuze 2.** Dit kan 24 uur per etmaal. Op bijgevoegd kaartje leest u wat u moet inspreken. Voor het elektronisch aanvragen van herhaalrecepten zie hieronder.

#### Elektronisch Patiënten Portaal

Wij bieden onze patiënten de mogelijkheid om via internet herhaalrecepten aan te vragen, afspraken te maken en eConsulten te voeren. Hiervoor dient u zich te registreren. Hoe dit in zijn werk gaat kunt u vinden op onze website [www.praktijkprinsenhof.nl](http://www.praktijkprinsenhof.nl).

#### Avond-, nacht- en weekenddienst

Als u 's avonds, 's nachts, in het weekend of op feestdagen met spoed huisartsenhulp nodig heeft, dan belt u de Huisartsenpost Eldenstaete of Velp: **0900-1598.** Het bezoekadres kunt u opvragen bij de assistente die u te woord staat.