

# Huisartsenpraktijk Prinsenhof

## **Privacyreglement**

### **Uw persoonsgegevens en uw privacy in onze huisartsenpraktijk**

#### **Algemeen**

Sinds 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van kracht. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de gezondheidszorg. Deze regels staan vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

#### **Huisartsenpraktijk**

In onze huisartsenpraktijk kunnen diverse persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit is noodzakelijk om u medisch goed te kunnen behandelen en nodig voor het financieel afhandelen van de behandeling. Daarnaast kan het zo zijn dat wij verplicht zijn om uw gegevens te delen wanneer er een gevaar voor de gezondheid dreigt (bijvoorbeeld bij meldingsplicht i.v.m. een besmettelijke ziekte).

#### **De plichten van de huisartsenpraktijk**

*Huisartsenpraktijk Prinsenhof* werkt in overeenstemming met de wet AVG en WGBO volgens de onderstaande standaarden.

- Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld: voor zorgverlening; voor doelmatig beheer en beleid; voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting.
- Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
- U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit kan gebeuren door uw zorgverlener, maar ook via een folder of via onze website.
- Alle medewerkers hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening en zolang de regelgeving voorschrijft.

Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 20 jaar (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.

# Huisartsenpraktijk Prinsenhof

## Uw rechten als betrokkene:

U heeft de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad). In principe wordt dit per zorgmail gemaïld naar u. Bij het ophalen van het afschrift moet u zich legitimeren. Het afschrift wordt kosteloos verstrekt, tenzij u frequent afschriften opvraagt of het om grote hoeveelheden gegevens gaat. Dan zullen wij u redelijke kosten in rekening brengen.
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit mondeling kenbaar maken aan Huisartsenpraktijk Prinsenhof. Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor).

## Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

De medewerkers van Huisartsenpraktijk Prinsenhof hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt in dat de zorgverlener voor verstrekking van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen.

- Op grond van een wettelijk voorschrift.
- Bij ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde.
- Bij verwijzing of contact anderszins met andere zorgverleners kunnen gegevens, mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden.

## Uitwisseling gegevens

Huisartsenpraktijk Prinsenhof wisselt (nadat u hiervoor toestemming heeft gegeven), relevante medische gegevens veilig en betrouwbaar uit met de huisartsenpost (HAP). Zo weet de huisarts precies met welke klachten u op de HAP bent geweest en wat er naar aanleiding daarvan is ondernomen. Uw dossier is inzichtelijk voor de HAP als u hiervoor toestemming heeft gegeven.

# Huisartsenpraktijk Prinsenhof

Medicatiegegevens worden gedeeld met uw apotheek en uw behandelend medisch specialisten. Daarbij gaat het om de medicatie die de huisarts aan u heeft voorgeschreven, maar ook om eventuele intoleranties, contra-indicaties en allergieën (ICA-gegevens). Daar kunnen andere voorschrijvers en verstrekkers van medicatie dan rekening mee houden. Zo dragen wij als huisartsenpraktijk bij aan uw medicatieveiligheid.

## Overdracht van uw dossier

Als u een nieuwe huisarts kiest, is het belangrijk dat uw nieuwe huisarts op de hoogte is van uw medische geschiedenis. Uw medische geschiedenis staat in uw patiëntendossier. Het is gebruikelijk dat uw oude huisarts het dossier overdraagt aan uw nieuwe huisarts. De oude huisarts doet dit zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen een maand, nadat u uw oude huisarts heeft gevraagd het dossier over te dragen aan uw nieuwe huisarts.

Uw medisch dossier wordt dan door uw huisarts per ZorgMailTransfer beveiligd overgedragen. U kunt het originele dossier niet meekrijgen. Wel heeft u altijd recht op inzage in uw dossier en op een kopie van uw dossier. Het dossier kan (indien mogelijk) ook via beveiligde e-mail aan de nieuwe huisarts worden overgedragen. Beide huisartsen moeten er dan wel voor zorgen dat hun computer en internetverbindingen voldoende beveiligd zijn.

## Vraag of klacht

Heeft u een vraag of een klacht? Bijvoorbeeld over met wie wij gegevens delen of onze omgang met uw medische gegevens? Dan gaat uw huisarts hierover graag met u in gesprek.

## Publicatie privacyreglement

Dit privacyreglement van Huisartsenpraktijk Prinsenhof is naar aanleiding van de nieuwe privacywet AVG in werking getreden op 24 mei 2018 en is gepubliceerd op de website van de praktijk: [www.praktijkprinsenhof.nl](http://www.praktijkprinsenhof.nl).