

Huisartsenpraktijk Prinsenhof

Privacyreglement

Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP)

Huisartsenpraktijk Prinsenhof volgt de WBP. In deze wet staat beschreven hoe wij met uw gegevens dienen om te gaan. Deze wet is opgesteld om te bevorderen dat uw persoonlijke gegevens zorgvuldig worden behandeld. De gegevens moeten juist en volledig zijn en moeten in principe ook alleen worden gebruikt voor het doel waar u ze voor verstrekt heeft. Van sommige gegevens wilt u graag dat ze vertrouwelijk worden behandeld, dat ze uitsluitend worden vastgelegd door de persoon of instantie die ze nodig heeft en dat ze niet verder worden verspreid dan noodzakelijk is. Het zijn immers uw persoonlijke gegevens. Informatie over de wetgeving WBP kunt u vinden op www.cbpweb.nl.

Om erop toe te zien dat Huisartsenpraktijk Prinsenhof zorgvuldig met uw gegevens omgaat, conform de WBP, hebben wij dit privacyreglement opgesteld.

Doel van het verzamelen en verwerken van patiëntgegevens

Patiëntgegevens worden op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt en alleen gebruikt voor de doeleinden waarvoor ze zijn of worden verzameld. Gegevens kunnen worden verzameld tijdens consulten, behandelingen of anderszins.

Doeleinden kunnen zijn:

- a) Gebruik in het kader van de te verlenen zorg (m.n. behandeling, consultatie, medicatie, doorverwijzing, overdracht, ketenzorg)
- b) Gebruik ten behoeve van het voeren van doelmatig beheer en beleid, waaronder in elk geval ook de bewaking van de eigen kwaliteit van zorg
- c) Ten behoeve van (wetenschappelijk) onderzoek, mits anoniem
- d) Andere doeleinden, mits vooraf met de patiënt overeengekomen

Verwerking van algemene patiëntgegevens, gezondheidsgegevens, erfelijke gegevens

Algemene patiëntgegevens worden alleen verwerkt indien aan één van onderstaande voorwaarden is voldaan:

- a) De patiënt heeft voor de verwerking toestemming (mondeling of schriftelijk) verleend
- b) Verwerking is noodzakelijk voor de verlening van huisartsgeneeskundige zorg aan de patiënt
- c) Verwerking voor doelmatigheid en kwaliteit, mits anoniem
- d) Verwerking is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen
- e) Verwerking is noodzakelijk ter bestrijding van ernstig gevaar voor de gezondheid van de patiënt

Gezondheidsgegevens van de patiënt worden alleen verwerkt indien aan een van de volgende voorwaarden is voldaan:

- a) Verwerking geschiedt door de medewerkers voor zover dat met het oog op een goede behandeling of verzorging van de patiënt noodzakelijk is

Huisartsenpraktijk Prinsenhof

- b) Verwerking geschiedt op verzoek van de verzekeraar zover dat noodzakelijk is voor de beoordeling van het door de verzekeringsinstelling te verzekeren risico, dan wel voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van een verzekeringsovereenkomst

Erfelijkheidsgegevens van de patiënt worden alleen verwerkt in relatie tot de betreffende patiënt zelf, tenzij:

- a) Een zwaarwegend geneeskundig belang prevaleert, of
- b) De verwerking noodzakelijk is ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek en statistiek

Organisatie van de informatiebeveiliging

Huisartsenpraktijk Prinsenhof heeft de volgende maatregelen genomen en werkafspraken gemaakt om zeker te stellen dat patiëntgegevens zorgvuldig worden behandeld:

- a) Alle medewerkers die patiëntgegevens verwerken of anderszins kennis nemen van patiëntgegevens zijn gehouden aan geheimhouding. Middels het tekenen van het arbeidscontract verplichten alle medewerkers zich hiertoe, evenals de huisarts-praktijkhouder zelf
- b) Patiëntgegevens worden niet langer bewaard dan nodig; medische gegevens worden in beginsel vijftien jaren bewaard, of zoveel langer als redelijkerwijs nodig is om verantwoorde zorg te kunnen leveren
- c) Alleen bevoegden hebben toegang tot de (digitale) gegevensbestanden. Hiertoe is het HIS met de patiëntinformatie voorzien van een inlogprocedure met wachtwoord voor iedere medewerker persoonlijk. De ruimten waarin gegevens worden opgeslagen zijn niet vrij toegankelijk
- d) Patiënten worden geïnformeerd over de verzameling en verwerking van gegevens door de praktijk bij de eerste inschrijving van de patiënt bij de praktijk door te wijzen op de informatie op de website
- e) Bij de inrichting van de praktijk is rekening gehouden met het optimaal beschermen van de privacy van gegevens

Rechten van de patiënt

- a) De patiënt heeft recht op inzage in alle gegevens die over hem zijn verzameld en verwerkt
- b) De patiënt heeft recht op een afschrift van de over hem of haar verzamelde en verwerkte gegevens. De praktijk verstrekt een afschrift na een schriftelijk en ondertekend verzoek van de patiënt. Voor het geven van deze informatie zal een vergoeding gevraagd worden van 4,50 Euro per afschrift van een verwerking. Voor het verkrijgen van een afschrift van het volledige dossier en bij meer dan 100 pagina's wordt 25 Euro als vergoeding gevraagd. Vanaf 200 pagina's wordt 50 Euro als vergoeding gevraagd. Het schriftelijk verzoek wordt in gescand in het dossier van patiënt. Als het slechts een print is van lab uitslagen (maximaal 3 vellen A4) dan wordt hiervoor geen vergoeding gerekend.
- c) De patiënt kan verzoeken om aanvulling en/of correctie van de verzamelde en verwerkte gegevens, voor zover deze onvolledig en/of feitelijk onjuist zijn
- d) De patiënt kan verzoeken om verwijdering of beperkt gebruik van de verzamelde en verwerkte gegevens

Huisartsenpraktijk Prinsenhof

- e) Recht op inzage of afschrift en verzoeken om aanvulling, correctie, beperkt gebruik of verwijdering kunnen door de praktijk worden geweigerd voor zover dit noodzakelijk is ter bescherming van een aanmerkelijk belang van een ander (waaronder de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van die ander) en/of in geval bewaring op grond van een (wettelijk) voorschrift vereist is
- f) Indien de patiënt van mening is dat dit reglement door de praktijk niet of onvoldoende wordt nageleefd, dan kan hij of zij een klacht indienen bij de praktijk. Graag schriftelijk wenden tot Huisartsenpraktijk Prinsenhof t.n.v. P.M.M.J. Kreikamp-van Baast, huisarts. Tevens kan men een beroep doen op het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) indien zich een geschil over het uitoefenen van rechten voordoet. Reageert een verantwoordelijke bijvoorbeeld niet op een inzageverzoek of is een betrokkene niet tevreden met de reactie, dan kan de betrokkene een verzoek om bemiddeling indienen bij het CBP
- g) Daar waar de patiënt zichzelf niet kan vertegenwoordigen, treedt de wettelijke vertegenwoordiger in zijn/haar plaats
- h) Als de patiënt een verzoek om inzage in of correctie van zijn/haar persoonsgegevens doet, moet deze kunnen aantonen dat hij/zij inderdaad de persoon is van wie hij/zij de gegevens wil inzien of corrigeren. Het is immers niet de bedoeling dat een patiënt gegevens van anderen kan corrigeren
- i) Patiënten krijgen indien mogelijk inzage in de eigen digitale gegevens in het Ketenzorg Informatie Systeem. Zij ontvangen hiertoe individueel een persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord, waarmee een deel van de eigen gegevens toegankelijk is

Publicatie privacyreglement

Dit privacyreglement van Huisartsenpraktijk Prinsenhof treedt in werking op 1-12-2013 en is gepubliceerd op de website van de praktijk: www.praktijkprinsenhof.nl.