

Wachttijden bekorten moeten we samen doen!

Wachttijden zijn vervelend

Wij van Huisartsenpraktijk Prinsenhof vinden het vervelend als u lang moet wachten in de wachtkamer. We realiseren ons dat u dat ook vindt.

Wat doet het team van Huisartsenpraktijk Prinsenhof om wachttijden te voorkomen?

- De assistente vraagt waarvoor u komt, zodat zij u een geschikte duur van het consult kan plannen.
- De assistente beoordeelt de mate van spoedeisendheid van uw klachten, zodat u niet te laat door de dokter gezien wordt.
- De huisarts zal als zij meer tijd nodig heeft dan voor u was ingepland, u vragen een vervolgspraak te maken, zodat zij haar werk verantwoord kan afmaken.
- De assistente probeert u telefonisch te bereiken als er veel uitloop is zodat u wat later komt en minder lang hoeft te wachten.

Wachttijden zijn niet altijd te voorkomen!

- Denk bijvoorbeeld aan iemand die een hartinfarct heeft en daarom meteen door de huisarts bezocht moet worden. Dit gaat altijd voor en betekent voor diegenen die een spreekuurafspraak hadden dat zij moeten wachten. De assistente zal in dat geval met u bekijken of dat een bezwaar voor u is en u zo nodig een andere afspraak geven. Bedenk dat u ook graag met spoed gezien zou worden als het u zou overkomen!
- Een ander voorbeeld is een patiënt die de assistente niet goed geïnformeerd heeft over de aard van zijn/haar klachten, waardoor zij niet goed de benodigde tijd kon inschatten. Dit leidt tot wachttijd voor alle patiënten die na die betreffende patiënt zijn ingepland.

Wat kunt u zelf doen om wachttijden te voorkomen?

- Kom op tijd op uw afspraak!
- Geef duidelijk aan de assistente aan voor hoeveel klachten u komt en wat de aard van de klachten is, zodat zij de benodigde tijd kan inschatten. Voor het verantwoord doen van het spreekuur heeft de huisarts per patiënt en per hulpvraag minimaal 10 minuten nodig. Meer dan een dubbele afspraak (20 minuten) is niet op één dag mogelijk, omdat er dan te weinig tijd beschikbaar is voor andere patiënten.
- Overdrijf de spoedeisendheid van uw klacht niet! Spoedeisende klachten worden tussen de overige afspraken door ingepland, en zullen wachttijd veroorzaken voor alle patiënten na u.
- Geef gehoor aan het verzoek van de huisarts om een nieuwe afspraak te maken als de afgesproken tijdsduur van uw consult (10 minuten, of bij een dubbel consult 20 minuten) verstreken is.
- Zeg geen dingen in het consult als: 'Nu ik toch hier ben, heb ik nóg een vraag'. Iedere extra vraag kost de huisarts 10 minuten en leidt dus tot wachttijden.
- Stel geen vragen over kinderen of andere familieleden als u voor uzelf komt, maar maak daarvoor een aparte afspraak.